

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 なでしこデイサービスセンター

公表日 2025年 2月 6日

利用児童数 138名

回収数 94名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが走れるくらいのスペースがありゆったり感じが良い。 ・室内でバランスボールや滑り台、乗り物ができて喜んでいる。 ・個別は確保されているが集団では難しさがある。 ・動きが大きいのでもう少し広いといいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・多機能型事業所のため、共有スペースは生活介護事業所と折り合いをつけながら使用しています。 ・集団療育を行う際には広いスペースが必要なので、必要に応じて他施設を利用できるよう準備します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	84	1	0	9	<ul style="list-style-type: none"> ・現在、月1回の利用。職員数が増えるともう少し利用回数が増えるのではと思った。 ・月2回程度入れてくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・法令で必要とされている常勤職員数は2名だが1名加配し、3名の児童指導員がいます。 ・3人とも有資格者（公認心理師2名、臨床心理士1名、臨床発達心理士1名）で専門性を担保しています。 ・利用回数については、保護者に必要性も含め丁寧に説明します。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが広く段差がないので子どもがつまずかない。 ・玄関から各部屋への動線がわかりやすい。だんだん声掛けなしで自主的にできるようになった。 ・手洗い、消毒、スタンプの流れも二コ二コとできている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・療育室内の柱にガードカバーを設置しました。 ・施設環境の構造化に努め、利用者や職員の気づきを具体化できるようにします。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	92	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・「ふみおくん」など、子どもにあった環境づくりになっていると思う。 ・入口の壁面飾りを毎月子どもと楽しみに行っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・空気清浄機の設置、終業後の清掃・消毒等、引き続き感染予防に努め、館内の清潔を維持していきます。 ・多機能型事業所の強みを生かし、生活介護の利用者や職員力を借りて、季節ごとの壁面を楽しめるようにします。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	92	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・色々な遊びを通して集中力や、指先を使って遊びながら成長している。 ・本人のペースに合わせてくれている。 ・発達の凸凹、苦手だった部分が少しずつ良い方向に進んでいるかなと思う。 ・苦手な部分をのばしていただけた。 ・よく考えて下さっている。 ・担当の先生に相談しやすい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員のアセスメント力を高め、こどもの特性を見立てる力をつけ、個別療育に生かせるようにしていきます。 ・保護者に療育の意図が明確に伝わるように、具体的に説明するようにします。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85	1	0	7		<ul style="list-style-type: none"> ・公表しているプログラムに沿って、子どもたち一人ひとりに応じた支援ができるようにします。
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画や放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	92	1	0	1		<ul style="list-style-type: none"> ・職員のアセスメント力を高め、こどもの特性を見立てる力をつけ、個別支援計画を作成します。 ・保護者に療育の意図が明確に伝わるように、具体的に説明するようにします。
	8 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）には、児童発達支援（放課後等デイサービス）ガイドラインの「児童発達支援（放課後等デイサービス）の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84	2	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・月1回だけなので具体的な支援内容が変更されていないこともある。 	<ul style="list-style-type: none"> ・サービス利用に際しては、インテーク面接を実施。インテークの情報、相談支援専門員からの情報、発達検査の結果等を基に、事業所内でケース会議を実施し、支援の方向性を協議している。 ・今後も、一人ひとりに応じた具体的な支援計画を作成し、保護者に丁寧に説明できるよう努めます。
	9 児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）に沿った支援が行われていると思いますか。	81	1	6	6		<ul style="list-style-type: none"> ・個々の計画に即した支援を実施しています。 ・引き続き、PDCA（目標設定と振り返り）サイクルに沿って支援ができるようにします。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	80	2	0	10	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な要望にも答えていただいている 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、保護者との振り返りの中で確認できた課題等が療育に反映されるようにします。

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等、または放課後児童クラブや児童館等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	47	12	1	33	・あると思うが参加していない。	・今後、交流の機会が持てるよう検討します。 ・引き続き、社会福祉協議会等で実施しているイベント等の情報を掲示板やホームページで周知します。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	92	1	0	0		・契約時に、契約書、重要事項説明書、利用料金の説明をしています。 ・利用料金に変更があった場合は、掲示板と文書でお知らせしています。
	13	「児童発達支援計画（放課後等デイサービス計画）」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	90	0	0	4		・「支援計画」と「モニタリング票」、「サービス等利用計画書」を提示し説明しています。 ・専門用語を使わずに、わかりやすい言葉で説明するようにします。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	79	4	1	10	・参加はできていないが、情報は頂いている。 ・家族が雑談できる機会がほしい。	・年2回、「家族支援セミナー」を開催しています。 ・関係機関が開催する研修会等については、掲示板で案内しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	89	5	0	0	・子どもの成長した姿も一緒に喜んでくれるのでありがたい。 ・現状の困りごとについて都度アドバイスを頂いていると思う。	・課題終了後に保護者と話す時間は、こどもの特性や、特性に応じた関わり方についてわかりやすく伝えていきます。 ・健康や発達の状況についてもわかりやすく伝えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	88	3	0	3	・少しの時間でも親身になって話を聞いてくれる。 ・発達の悩みで他のお子さんと解決できた事例などがあれば積極的に聞きたい。 ・現状の困りごとについて都度都度アドバイスを頂いていると思う。 ・毎回聞いていただいている。 ・具体的な助言はなかなか出てない。 ・困っていることをその都度訓練の最後に相談して、訓練にそれを解決できるよう取り入れてもらえたり、こうしたらいいかも…という助言を頂いたりして有難い。	・課題終了後に保護者と話す時間は、児童指導員からの療育のフィードバックに偏らず、保護者からの相談時間も持てるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88	3	0	2	・話を聞いてもらって安心したり。解決策が見つかったりした。	・こどもや保護者の話は否定せず、相手の立場に立って理解するようにしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	40	12	5	36	・家族が参加できる会では、それぞれの悩みや現状を話して、共感してもらったりアドバイスをもらえてとても良かった。 ・11/23に参加予定。どんな感じが楽しみにしてる。 ・計画されているが、参加できていない。 ・交流する機会があるのかわからない。 ・家族支援はされているが、きょうだい向けのイベントはどうかと思う。	・「家族支援セミナー」を年2回開催し、保護者が交流できる機会を持ちました。 ・全利用者に漏れなく周知できるようにします。 ・早い段階で企画・案内し、保護者が参加しやすいようにします。 ・「家族支援セミナー」以外に「おしゃべり会」が定期開催できるよう努めます。 ・きょうだい向けの支援については、社会福祉協議会等が実施する本人やきょうだい家族が楽しめるイベントの案内を、掲示板でお知らせしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	85	2	0	4		・苦情対応マニュアルに沿って迅速に対応しています。 ・引き続き、苦情報告書を法人内で共有し、事業内容改善に結び付けられるようにします。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	89	2	0	0	・気を遣っていただいている。	・引き続き、意識して話し合う時間を持ち、子どもや保護者の気持ちを汲み取り、必要な情報を伝えられるようにします。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	32	13	1	44	・HP、SNS等は確認していない。見てみる。 ・予定は掲示板。	・職員体制の変更やサービス体制の変更、研修情報等は、その都度、掲示板で周知しています。 ・「自己評価結果」はホームページで発信しています。 ・ホームページやSNSのQRコードを掲示板で周知します。	

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	84	2	0	4		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	59	6	2	23	<ul style="list-style-type: none"> ・私が把握できていない。 ・訓練は参加していないので不明。 ・施設的に定期的な訓練は職員でしているはず（消防）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各マニュアルは策定されており、マニュアルに基づき、訓練は法人内研修で実施しています。 ・各マニュアルを保護者が閲覧しやすい場所に設置する等、周知できるようにします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	9	4	43	<ul style="list-style-type: none"> ・説明はきちんとしていただいた。 ・避難場所の説明はあった。 ・多分やっているのだろうなと思っている。 ・施設的に定期的な訓練は職員でしているはず（消防）。 	<ul style="list-style-type: none"> ・非常災害時の対応については「個別支援計画」に記載し説明しています。 ・訓練は生活介護事業所（多機能型）と年2回、合同で実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	74	5	1	10		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもや保護者に「安全計画」を周知します。 ・「安全計画」に基づき、施設の環境を定期的に点検し、安全な環境の中で支援ができるようにします。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	65	5	0	20	<ul style="list-style-type: none"> ・そのような機会がないのでわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・事故報告やひやりハット報告を共有し、適切な対応を検討しサービスの質の向上に努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	87	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生のことが好きで楽しそう。毎週楽しみ。 ・自分の気持ちを表出できる時間を訓練に組みこんでくださって、話しやすい環境だと思う。 ・ずっと同じ先生の指導なので本人も信頼感を持って安心して通っている。 ・ずっと関わってくださっている先生なので本人も私も信頼している。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子どもや保護者と信頼関係を築き、安心して通所できる場所にします。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	80	8	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみということもないが、「先生に〇〇を見せる」と言って興味のあるものを持って行きたがる。 ・子どもにあったプログラムのおかげで楽しみにしている。 ・毎回通所するのを楽しみにしている。 ・いつも楽しみで成長も感じている。 ・4年ほどお世話になっており、先生との時間を楽しく学べる場として、本人も一度も嫌がることなく通っている。 ・訓練で使ったものを家でもやったりしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、子どもが「わかった」「できた」「楽しい」と感じられる課題設定にします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	88	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足している。 ・パズルや迷路、子どもの興味が途切れないよう工夫していただいている。 ・訓練を通して成長した姿が見られた。 ・小学校卒業と同時に終了してしまうのが残念。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、心理面からのアプローチの重要性について関係機関に周知するとともに、子どもや保護者にも丁寧に説明し、理解が得られるようにします。 ・子どもや保護者の声に耳を傾け、満足していただける支援ができるようにします。